



Nehmen Sie mit uns Fahrt auf als

## First Level IT User Support (m/w) Vollzeit

für die ASFINAG Maut Service GmbH

Standort: Wien

### Ihr Aufgabenbereich

- First-Level-Support für IT-Störungen und Anfragen unserer internen Kunden
- Zentraler Ansprechpartner bei IT Anliegen über Telefon Hotline und am Standort
- Installation von Hard- und Software sowie SW Patchmanagement
- Ansteuern von Lieferanten und internen Experten zur Störungsbehebung
- Dokumentation der IT Anliegen

### Sie bringen mit

- Ausbildung mit Schwerpunkt IT (Lehre, Fachschule/HTL, Schule mit entsprechendem Ausbildungszweig)
- Berufserfahrung im IT Helpdesk von IT-Systemen (Windows etc.) und Applikationen (MS Office, SAP etc.)
- Erfahrungen mit Ticketsystemen und IT Servicemanagement (ITIL) von Vorteil
- Serviceorientierte und kommunikative Persönlichkeit, gute Deutschkenntnisse
- Hilfsbereitschaft, Teamfähigkeit und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

### Das Besondere an unserem Unternehmen

Nicht der Marktwert eines Produktes, sondern der Einsatz für die Straßeninfrastruktur Österreichs, sowie das Wissen und Können jedes Mitarbeiters und jeder Mitarbeiterin entscheiden über den Erfolg der ASFINAG. Wir bieten engagierten und kundenorientierten Menschen Entwicklungen, welche von Bau über Erhaltung bis hin zur Bemannung unseres Straßennetzes reichen. Mehr als 2.800 Frauen und Männer arbeiten jeden Tag mit vollem Engagement für unsere Kundinnen und Kunden.

### Gehalt

Das kollektivvertragliche Gehalt für diese Position beträgt € 2.458,99 bei Vollzeit.

Je nach Qualifikation und Erfahrung besteht die Bereitschaft zu einer marktgerechten Überbezahlung. Unser Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, den Frauenanteil zu erhöhen. Wir freuen uns daher besonders über Bewerbungen von Frauen.



## Weitere attraktive Angebote

Wir arbeiten für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter intensiv an der weiteren Flexibilisierung unserer Arbeitszeitmodelle. Außerdem ist uns die Förderung des Gesundheitsbereiches ein besonderes Anliegen und bei uns wartet auch ein umfangreiches Sozialpaket auf Sie.

*Mit Ihrer Bewerbung stimmen Sie einer Weiterverarbeitung Ihrer Daten ausdrücklich zu. Im Bedarfsfall können Ihre Bewerbungsunterlagen an eine externe Personalberatung weitergegeben werden.*

[Jetzt online bewerben!](#)

